

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2021 год (4-й квартал)

Муниципальное автономное учреждение «Дом кино»

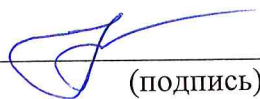
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточная информативность стенда	<p>1. Размещение недостающей информации об учреждении на стенде кинотеатра «Дом кино» (пр. Мира, 88) (согласно ФЗ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей» и Статье 36.2 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное и сокращенное наименование, место нахождения; - режим работы, контактные телефоны; - оформление уголка потребителя (копия свидетельства о государственной регистрации, перечень категорий граждан, обладающих правом на обслуживание вне очереди; брошюра с текстом Закона РФ «О защите прав потребителей»). 	до 19 февраля 2021 года	Рослякова Виктория Александровна, заведующий отделом кинопроката и проектно-инновационной деятельности	<p>1) На стенд кинотеатра «Дом кино» (пр. Мира, 88) добавлены учредительные документы организации.</p> <p>2) Установлен новый информационный стенд в кинотеатре «Дом кино» (пр. Мира, 88), включающий в себя Уголок потребителя, с Законом о защите прав потребителей.</p>	<p>февраль 2021 года</p> <p>июнь 2021 года</p>
		<p>2. Размещение информационного стенда в «СДК «Мечта» (ул. Мичурина, 30) (согласно ФЗ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей» и Статье 36.2 Закона Р.Ф. от 9 октября 1992 г. № 3612-1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное и сокращенное наименование, место нахождения; - режим работы, контактные телефоны; 	до 1 июля 2021 года	Морозова Мария Викторовна, ведущий методист	<p>Размещен информационный стенд в «СДК «Мечта» (ул. Мичурина, 30)</p>	<p>июнь 2021 года</p>

		- оформление уголка потребителя (копия свидетельства о государственной регистрации, перечень категорий граждан, обладающих правом на обслуживание вне очереди, брошюра с текстом Закона РФ «О защите прав потребителей»).				
2.	Недостаточная информативность сайта	<p>1. Размещение недостающей информации о кинотеатре «Дом кино» на официальном сайте учреждения www.filmshouse.ru (согласно Приказу Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»):</p> <ul style="list-style-type: none"> - полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, схема проезда; - сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о назначении руководителя организации культуры); - структура организации культуры, график работы. <p>2. Приведение в соответствие раздела «Документы» на сайте www.filmshouse.ru кинотеатра «Дом кино»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о видах предоставляемых услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности. 	до 19 февраля 2021 года	Рослякова Виктория Александровна, заведующий отделом кинопроката и проектно-инновационной деятельности	На сайт кинотеатра «Дом кино» (https://www.krasdomki.no.ru/) добавлены разделы, включающие в себя следующую информацию: - полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, схема проезда; - сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, - график работы. Кроме того, приведен в соответствие раздел «Документы».	февраль 2021 года
3.	На официальном сайте учреждения отсутствует форма для подачи электронного обращения	1. Добавление на официальные сайты кинотеатров «Дом кино» (filmshouse.ru) и «СДК «Мечта» (krasmechta.ru) форм для подачи электронного обращения.	до 19 февраля 2021 года	Крицкий Михаил Вячеславович, ведущий программист	На официальные сайты кинотеатров добавлены формы для подачи электронного обращения.	февраль 2021 года

		3. Актуализация инструкции по работе со зрителем в СДК «Мечта» (ул. Мичурина, 30)	до 1 марта 2021 года		себя с людьми с ограниченными возможностями здоровья» (офлайн) для сотрудников кинотеатров «Дом кино» и «Мечта». Актуализирована инструкция по работе со зрителем в СДК «Мечта» (ул. Мичурина, 30).	февраль 2021 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Замечания отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Замечания отсутствуют					

Директор _____



(подпись)

Антропова Лариса Фазировна